

# Formation

## Auditeur interne - ISO 9001

Apprenez à maîtriser les fondamentaux et la méthodologie de l'audit qualité selon le référentiel ISO 9001 pour conduire des audits internes efficaces et contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise.

### Objectifs de la formation



A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les fondamentaux et la méthode d'audit qualité selon le référentiel ISO 9001.
- Réaliser des audits internes de manière efficace et conforme.

### Programme de formation

01

#### Introduction à l'audit qualité (1h30)

- Objectifs et enjeux d'un audit interne.
- Présentation des exigences clés de l'ISO 9001.

02

#### Méthodologie de l'audit interne (1h45)

- Etapes d'un audit interne : préparation, réalisation et conclusion.
- Outils de l'auditeur : checklists et gestion des non-conformités.

03

#### Conduite de l'audit interne (1h30)

- Techniques d'entretien et communication.
- Simulation d'un audit : jeu de rôle et analyse (possibilité de réaliser un audit interne du système qualité si existant).

04

#### Synthèse et restitution de l'audit (1h15)

- Rédaction d'un rapport d'audit conforme.
- Restitution et communication des résultats.

05

#### Conclusion et évaluation (1h00)

- Synthèse, quiz final et retour sur les acquis.

#### Prérequis :

- Connaissances de base en management de la qualité ou expérience dans un service qualité.
- Lecture préalable du référentiel ISO 9001 conseillée.

#### Public visé :

- Collaborateurs impliqués dans la qualité, la gestion des risques ou le contrôle interne.
- Responsable qualité, auditeur débutant ou toute personne souhaitant acquérir les bases de l'audit interne.

#### Accessibilité :

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter en amont pour étudier ensemble les aménagements nécessaires.

#### Lieu :

- Formation réalisée au sein de vos locaux en intra-entreprise ou d'un lieu adapté à définir.

#### Durée / Date :

- Durée : 1 journée (7 heures).
- Dates : A définir selon votre demande de devis.

# Formation

## Auditeur interne - ISO 9001

Apprenez à maîtriser les fondamentaux et la méthodologie de l'audit qualité selon le référentiel ISO 9001 pour conduire des audits internes efficaces et contribuer à l'amélioration continue de votre entreprise.

### Modalités pédagogiques



- **Méthodes interactives** : exposés théoriques, jeux de rôles, questionnaires, quiz et simulations en entreprise.
- **Supports pédagogiques** : documents PDF, modèles de plan et rapport d'audit fournis.
- Echanges et discussions en groupe pour renforcer les apprentissages.

### Modalités d'évaluation



- **Evaluation des connaissances** à travers des quiz en début et fin de formation.
- **Mise en pratique** avec un exercice de simulation d'audit interne et restitution.
- Remise d'une **attestation de formation** à l'issue de la journée.

### Conditions d'inscription



- **Modalités d'inscription** : contactez-nous via notre formulaire en ligne ou par email pour établir un devis.
- Une fois le devis accepté, la réservation sera confirmée.

### Information ou inscription



Pour toute demande d'information ou inscription, contactez-nous !

- **Email** : [contact@expertise-competences.fr](mailto:contact@expertise-competences.fr)
- **Téléphone** : **Poitiers** : 06.33.82.27.83  
**Marmande** : 06.71.98.86.16
- **Site web** : [www.expertise-competences.fr](http://www.expertise-competences.fr)

#### Tarif :

- **650 € HT** pour la journée de formation (hors frais éventuels de déplacement).

#### Financements :

- Auto-financement
- Formation éligible à une prise en charge par votre OPCO.

#### Nos formateurs :

- Formation animée par des professionnels du métier.
- Nos formateurs sont formés aux techniques d'animation et de formation.

#### Les + de la formation :

- Formation pratique et opérationnelle
- Cas et exemples concrets de missions d'audit interne
- Adaptabilité aux besoins de l'entreprise
- Quiz interactifs